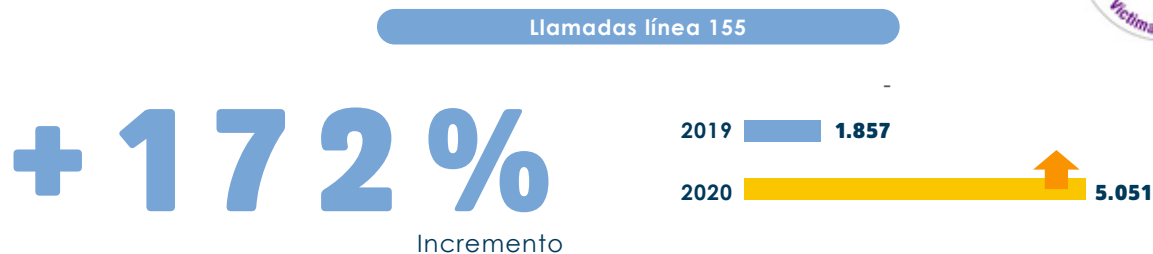


Número de llamadas recibidas por líneas de atención en el contexto de las medidas de aislamiento preventivo por CovSar2 en Colombia.

El siguiente apartado ofrece un panorama general del comportamiento de las llamadas recibidas por las líneas de atención 155 de la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer, 141 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y del 123 perteneciente a la Policía Nacional.

Con el ánimo de ubicar posibles cambios emanados por la condición atípica del confinamiento se presentarán los resultados de las tres líneas desde el 25 de marzo, fecha en que se declaró la medida de aislamiento obligatorio por parte de la Presidencia de la República hasta el 30 de abril, en total 37 días calendario y se compararán a modo de contraste con los datos de las tres líneas para el mismo periodo del año 2019.

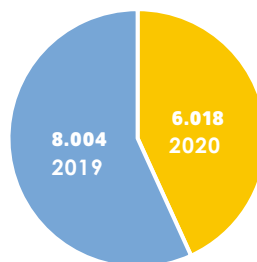
Llamadas recibidas por violencia intrafamiliar - Línea 155



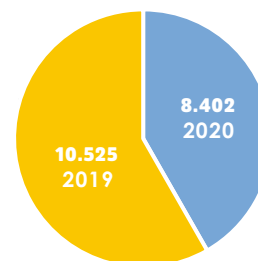
Fuente: Línea 155. Cálculos Observatorio Colombiano de las Mujeres.

1. La Línea 155 surge como parte del Plan Integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencias, uno de los ejes definidos en el Conpes 161 de 2013 Equidad para la mujer, dispuesto por el Gobierno Nacional en su interés por atender las desigualdades y solucionar las dificultades que diariamente viven muchas mujeres en el país víctimas de violencia.
2. La Línea 141 es una línea gratuita nacional que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar pone a disposición de todo adulto o niño que necesite reportar una emergencia, hacer una denuncia o pedir orientación sobre casos de maltrato infantil, violencia sexual, acoso escolar, trabajo infantil o consumo de sustancias psicoactivas, entre muchas otras situaciones que amenacen o afecten la vida e integridad de un niño, niña o adolescente.
3. En la línea de emergencia 123 se unifica la atención, información comunicación y despacho de información, con el fin de permitir la acción integrada y oportuna de la Policía Nacional, las Fuerzas Militares, las agencias del Estado, e instituciones públicas, para la atención de situaciones de inseguridad y de emergencias informadas por la comunidad.

Llamadas recibidas por violencia física, psicológica o negligencia - Línea 141



Llamadas línea 155



Llamadas por Violencia física, psicológica o negligencia

Llamadas recibidas por violencia intrafamiliarla - Línea 123



Fuente: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Centro de Contacto Línea 141. Cálculos Observatorio Colombiano de las Mujeres
 Fuente: Línea 123 Policía Nacional. Cálculos Observatorio Colombiano de las Mujeres *Los datos no incluyen a Bogotá

Tabla resumen líneas de atención. 25 de marzo al 30 de abril. 2019 - 2020

Línea	2019	2020	Diferencia	Variación %
Línea 155				
Llamadas recibidas	1.857	5.051	3.194	172%
Llamadas por Violencia intrafamiliar	1.323	3.727	2.404	182%
Línea 141				
Llamadas recibidas	8.004	10.525	2.521	31%
Llamadas por Violencia física, psicológica o negligencia	6.018	8.402	2.384	40%
Línea 123				
Llamadas recibidas	16.421	22.647	6.226	38%
Llamadas por Violencia intrafamiliar	15.245	20.634	5.389	35%